**BIÊN BẢN TỔNG KẾT PHỎNG VẤN**

*Người viết biên bản: Nhóm 46k.02.04*

**1. Thời gian**

Ngày 28/10/2022

**2. Địa điểm**

Quán Ciano coffee:Số 247b Chương Dương, Mỹ An, Ngũ Hành Sơn, Đà Nẵng

**3. Thành phần**

3.1. Người được phỏng vấn:

Quản lý: Bùi Thị Thu Xuyên

3.2. Người thực hiện phỏng vấn

* Nguyễn Thị Thanh Minh
* Cao Như Uyên
* Nguyễn Hữu Tiến
* Phan Thiện Hữu
* Đặng Thị Phương Nguyên
* Trịnh Thị Quỳnh Trang

**4. Mục đích**

4.1. Phỏng vấn lại lần 2 để giải đáp những vấn đề thắc mắc của biên bản phỏng vấn lần 1.

4.2. Thu thập thêm nhu cầu và yêu cầu của người quản lý về phần mềm quản lý quán cafe.

**5. Nội dung tổng quát**

5.1. Yêu cầu chức năng

* Tính doanh thu
* Thống kê số lượng mặt hàng bán chạy
* Tách order
* Trạng thái từng bàn
* Chức năng order
* Quản lý nhân viên
* Xóa tài khoản

5.2. Yêu cầu phi chức năng

Tạo được 2 loại tài khoản riêng biệt

Giao diện

**6. Nội dung chi tiết cuộc họp**

6.1. Yêu cầu chức năng

* Tính doanh thu:

Tính doanh thu theo ngày.

* Thống kê số lượng mặt hàng bán chạy:

Thống kê theo khoảng thời gian ngày và theo tháng.

* Tách order:

Tách phần hóa đơn ban đầu thành nhiều hóa đơn nhỏ theo nhu cầu của khách khi khách muốn chuyển bàn để thuận tiện trong phần tính tiền.

* Trạng thái từng bàn:
  + Trạng thái bàn trống và bàn đang hoạt động.
  + Bàn đang hoạt động: Chia thành bàn đã lên món và bàn chưa được lên món.
  + Sắp xếp vị trí bàn theo khu vực.
* Chức năng order:
  + Chọn bàn khách ngồi.
  + Nhập món khách gọi.
  + Số lượng món.
  + Gửi về pha chế.
* Xóa tài khoản:
  + Xóa các tài khoản của nhân viên sau khi nghỉ việc

6.2. Yêu cầu phi chức năng

* Tạo được 2 loại tài khoản riêng biệt:
  + Tạo 2 loại tài khoản riêng biệt là tài khoản nhân viên và tài khoản quản lý.
* Quản lý tài khoản nhân viên:
  + Phân quyền cho hai loại tài khoản
  + Tài khoản của nhân viên chỉ được sử dụng chức năng order và tính tiền.
  + Tài khoản quản lý thì sử dụng tất cả các chức năng của nhân viên, và quản lý tài khoản nhân viên trong từng ca, xem và thống kê được phần doanh thu của quán
* Giao diện:
  + Màu sắc đơn giản: màu chủ đạo là trắng đen hoặc xanh dương.
  + Phông chữ to, dễ nhìn.
  + Thao tác dễ sử dụng.

**7. Các vấn đề chưa giải quyết được**

**8. Ghi chép nội dung phỏng vấn**

**Nguyên**: Dạ chào chị e đến từ nhóm phỏng vấn hôm trước thì e có vài phần chưa rõ về phần mềm quản lý nên hôm nay e đến gặp chị để phỏng vấn rõ ạ.

**Chị Xuyên**: Chào em.

**Nguyên:** Chị có muốn tính doanh thu trong ngày hay không ạ?

**Chị Xuyên**: Tất nhiên là có rồi em.

**Nguyên**: Với số lượng mặt hàng bán chạy, chị muốn thống kê theo ngày hay theo tháng ạ

**Chị Xuyên**: À. Chị muốn theo ngày và theo tháng luôn.

**Nguyên:** Trong lần phỏng vấn trước chị có nói về việc tách oder chị có thể nói rõ hơn về phần này không ạ?

**Chị Xuyên**: Về phần tách order thì ví dụ như là 2 khách ngồi 1 bàn nhưng họ lại muốn chuyển qua bàn khác thì mình sẽ tách món nước của 2 người riêng biệt ra để đến lúc tính tiền sẽ dễ dàng hơn.

**Nguyên**: Hôm trước chị có nói ‘Nhìn rõ trạng thái từng bàn, từng món để tránh khách đợi lâu.’ thì nên là bọn em sẽ sau khi có trạng thái từng bàn thì: bàn đã lên món và bàn chưa lên món sẽ được sắp xếp theo khu vực riêng và theo thời gian để nhân viên chú ý lên món.

**Chị Xuyên**: Thì phần mềm sẽ thể hiện được số lượng bàn trống và đang hoạt động, sắp xếp vị trí của từng bàn

**Nguyên**: Hôm trước chị có nhắc đến phần thống kê thu chi nhưng phần chi sẽ có thêm phần kho và nguyên liệu để kiểm soát phần chi tiêu của quán.

**Chị Xuyên**: Phần này thì cũng không cần thiết vì chị đi chợ nhiều nơi và nhiều chỗ cũng không cần hóa đơn hay là có nhưng mà chị cũng không lấy.

**Nguyên:** Bên em có một vài câu hỏi thêm về vấn đề hôm trước đó là chức năng oder sẽ có thêm đồ uống và số lượng đồ uống, chị thấy chứng năng này có ổn không ạ? Như là chọn bàn khách ngồi, nhập món khách gọi và số lượng đồ uống, sau đó gửi về pha chế.

**Chị Xuyên:** Nói chung là trước giờ, chị chưa sử dụng phần mềm nào hết, chị chỉ sử dụng phương pháp thủ công thôi nên nghe em nói như thế thì đương nhiên là chị rất muốn sử dụng rồi.

**Nguyên**: Về phần quản lý nhân viên thì chị có yêu cầu nào không ạ?

**Chị Xuyên**: Chị muốn trong phần mềm đó sẽ có 2 tài khoản riêng biệt, đó là tài khoản của quản lý riêng và tài khoản của nhân viên. Trong tài khoản cho nhân viên thì nhân viên chỉ được sử dụng là order và tính tiền, và về phần quản lý thì chị sẽ quản lý được nội bộ của chị như là phần thu chi và quản lý nhân viên trong từng ca. Trong ứng dụng này thì chị chỉ muốn cho nội bộ vào được, đối với các nhân viên nghỉ việc rồi thì sẽ không vào được nữa, vậy khi đó chị có thể xóa tài khoản của nhân viên đó được không?

**Nguyên:** Dạ được ạ.

**Nguyên**: Về phần giao diện thì chị có muốn giao diện như thế nào cho phần mềm của chị?

**Chị Xuyên**: Giao diện thì chỉ là màu sắc đơn giản, phông chữ to và dễ nhìn và thao tác dễ dàng, dễ sử dụng.

**Nguyên:** Vậy chị muốn màu chủ đạo cho phần mềm là gì?

**Chị Xuyên**: Màu thì có thể là trắng đen, hoặc màu xanh biển.

**Nguyên**:Dạ, Chị có yêu cầu nào thêm về hệ thống hay là khúc mắc cần nhóm giải thích không ạ?

**Chị Xuyên**: Không em, Chị thấy như thế là được rồi.

**Nguyên:** Dạ, em cảm ơn chị đã tham gia buổi phỏng vấn ngày hôm nay ạ.

**Chị Xuyên**: Chị chào em.